

Haiwell 海为云 APP 使用说明书

云 APP 使用说明



扫码下载海为云 APP

目 录

| | |
|------------------|----|
| 摘要 | |
| 产品简介..... | 3 |
| 术语..... | 3 |
| 软件介绍..... | 3 |
| 一、 用户登录/注册 | |
| 1. 注册 | |
| ● 手机注册..... | 3 |
| ● 邮箱注册..... | 4 |
| 2. 登录 | |
| ● 手机登录..... | 4 |
| ● 邮箱登录..... | 5 |
| 二、 设备 | |
| 1. 添加设备 | |
| ● 扫描二维码添加设备..... | 5 |
| ● 输入机器码添加设备..... | 6 |
| 2. 成员信息管理 | |
| ● 绑定机主..... | 6 |
| ● 申请访问..... | 7 |
| ● 管理员降级为访客..... | 8 |
| ● 访客升级为管理员..... | 9 |
| ● 转让机主权限..... | 9 |
| ● 删除用户..... | 10 |
| ● 访问 HMI..... | 10 |
| 3. 设备管理 | |
| ● 设置审核机制..... | 12 |
| ● 编辑设备名..... | 13 |
| ● 查看设备二维码..... | 13 |
| ● 编辑备注..... | 14 |
| ● 删除设备..... | 14 |
| 4. 查看报警信息 | |
| ● 查看报警设备..... | 15 |
| ● 查看报警内容..... | 15 |
| 三、 消息 | |
| 1. 查看设备详情..... | 16 |
| 2. 消息管理..... | 17 |
| ● 标记消息为已读..... | 17 |
| ● 删除消息记录..... | 17 |
| 四、 海为介绍..... | 18 |
| 五、 用户中心 | |
| 1. 切换账号..... | 18 |
| 2. 用户信息修改..... | 19 |
| 3. 版本更新..... | 19 |
| 4. 设置..... | 20 |
| 5. 关于 | |
| ● 查看版本..... | 21 |
| ● 帮助..... | 21 |

摘要

产品简介

海为云 APP 是一个跨平台的工业物联网云平台，支持 PC、ipad、Android、ios 多平台终端。其特点有：

- 云集成

通过海为云 APP 轻松实现对 HMI 和 SCADA 的远程查看和控制。

支持手机 APP、短信、E-mail 等通讯方式发送报警信息，巧用强大的报警机制让您在家也踏实。

- 远程管理

支持在任何地方远程访问千里之外现场的机器设备，实现远程监控维护 HMI 与 PLC，实现远程编程、固件升级、诊断、监控及调试等。

- 周密的安全通讯机制

海为云 APP 提供安全的通讯机制，使用 128-bit SSL 加密机制，确保数据传输过程稳定无虞，更在设备端设立了“A-Key 和 B-Key”或“密码审核机制”的两种审核机制，确保远程访问设备的安全可靠。

术语

| 名称 | 解释 |
|---------|---|
| 海为云 APP | (Haiwell Cloud APP) [简称：Haiwell Cloud APP]。 |

软件介绍

一、用户登录/注册

1. 注册

- 手机注册

手机打开 APP，首页勾选【手机号码】，输入需要注册的手机号码，点击【下一步】；将手机收到的验证码输入到【请填写验证码】处，点击【下一步】；设置账号昵称和密码，点击【确定】即可成功注册账号。



● 邮箱注册

手机打开 APP，首页勾选【电子邮箱】，输入需要注册的邮箱账号，点击【下一步】；将邮箱收到的验证码输入到【请填写验证码】处，点击【下一步】；设置账号昵称和密码，点击【确定】即可成功注册账号。



2. 登录

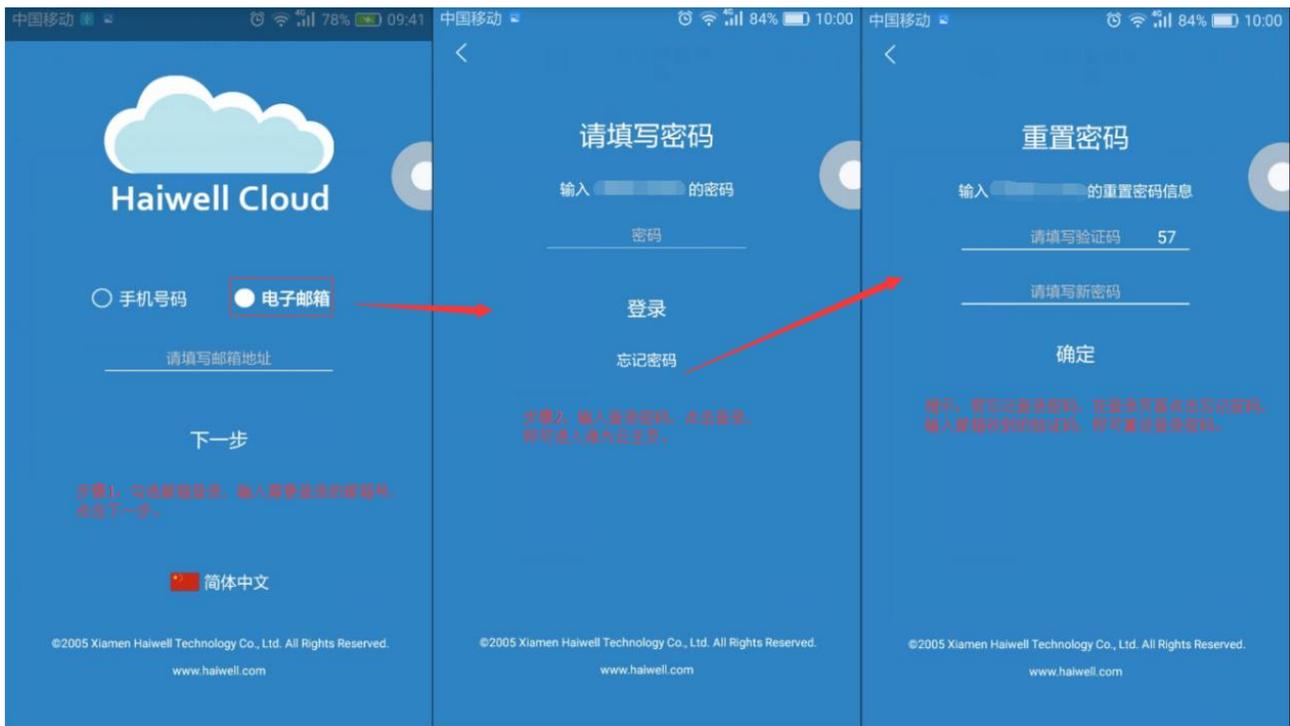
● 手机登录

手机打开 APP，首页勾选【手机号码】，输入需要登录的手机号码，点击【下一步】；输入登录密码，点击【登录】即可进入海为云主页。提示：若忘记登录密码，点击【忘记密码】，将手机收到的验证码输入【请填写验证码】处，输入新的登录密码，点击【确定】即可重设登录密码。



● 邮箱登录

手机打开 APP，首页勾选【电子邮箱】，输入需要登录的邮箱账号，点击【下一步】；输入登录密码，点击【登录】即进入海为云主页。提示：若忘记登录密码，点击【忘记密码】，将邮箱收到的验证码输入【请填写验证码】处，输入新的登录密码，点击【确定】即可重设登录密码。



二、设备

1. 添加设备

● 扫描二维码添加设备

HMI 进入后台设置——【云设置】，打开云开关，弹出二维码及机器码；手机登录 APP，进入【设备】页面，点击主界面左上角的按钮，扫描二维码即可添加设备。



● 输入机器码添加设备

HMI 进入后台设置——云设置，弹出二维码及机器码；手机登录 APP，进入【设备】页面，点击主界面右上角的 **+** 按钮，输入机器码，点击【下一步】；点击【绑定】，系统将发送绑定申请至机主的账号。提示：机器码添加设备仅限于已绑定机主的 HMI 设备。



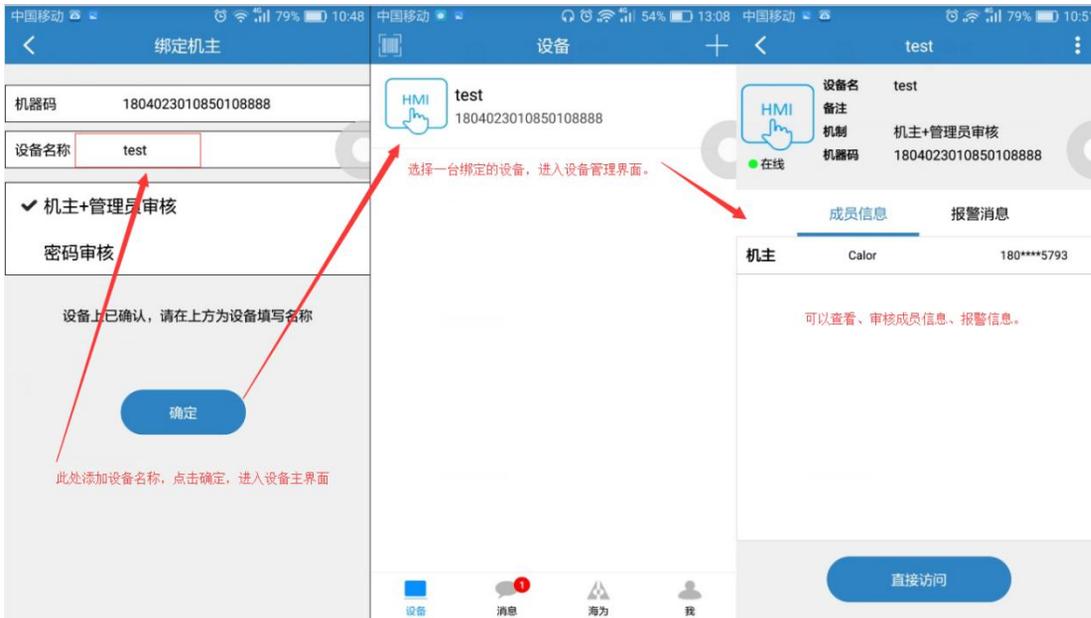
2. 成员信息管理

● 绑定机主

扫描二维码绑定设备之后，此时手机 APP 提示绑定机主的确认提示，在 HMI 后台确定绑定设备。



手机弹出绑定机主页面，机主可以添加设备名称，点击【确定】，即可成功绑定机主；进入设备主页，点击已绑定的设备，可以进入查看设备信息（包括成员信息、报警信息、设备名、备注、机制及机器码）。



● 申请访问

用户通过扫描二维码或输入机器码添加设备，点击【下一步】，点击【绑定】，即可提交绑定申请（审核机制设置详见设备管理——设置审核机制）：

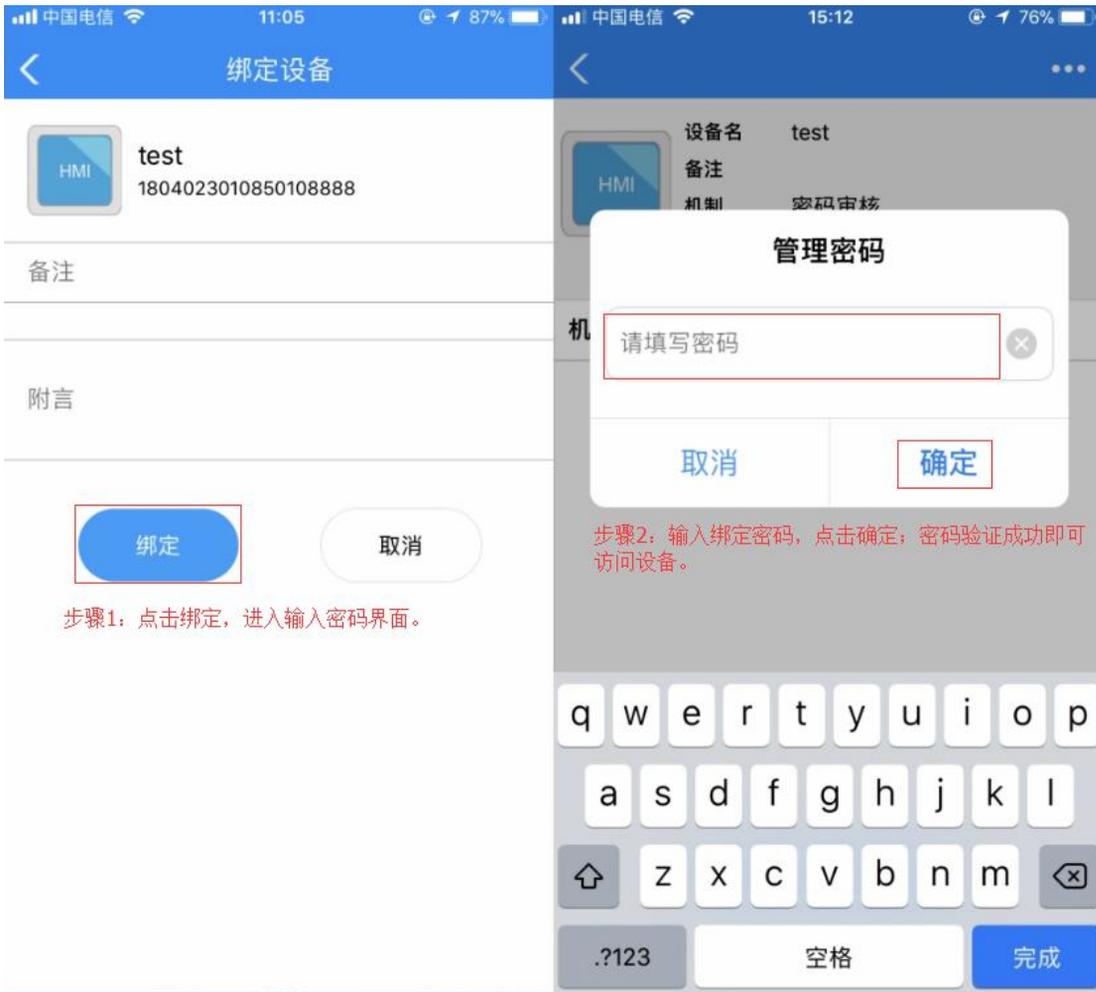
① 审核机制为机主+管理员审核时：

机主和管理员账号提示绑定信息，查看消息，点击【通过】；通过机主和管理员的审核即可成功绑定用户；机主可以将用户设置为管理员或访客身份。提示：审核机制为机主+管理员审核时——若该设备无管理员，则用户申请访问只需通过机主审核，若该设备已绑定管理员，则用户申请访问需通过机主和任一管理员审核；用户申请访问，管理员仅有将用户设定为访客的权限，机主可将用户设定为管理员或访客。



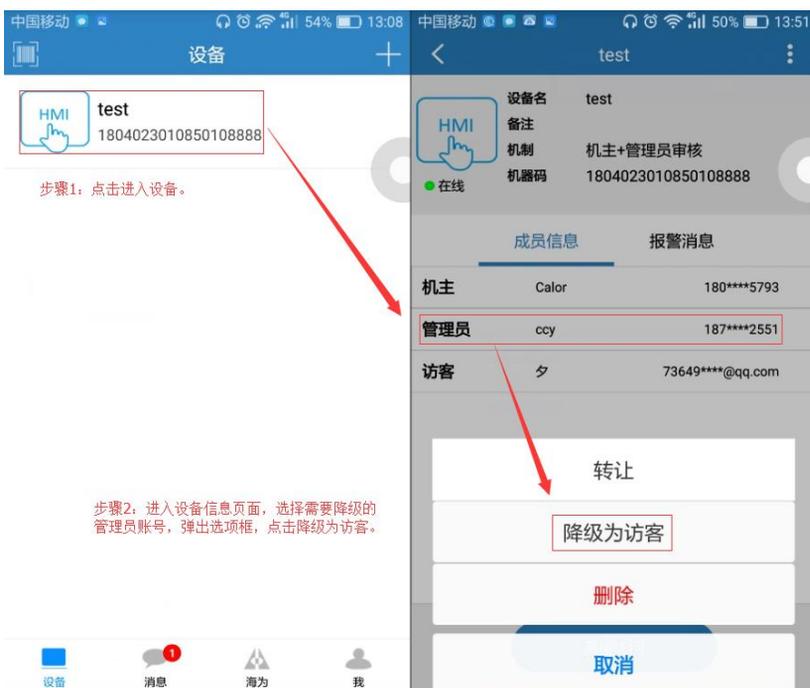
② 审核机制为密码审核时：

用户弹出密码输入框，输入审核密码；密码正确即可成功访问；访问成功后机主可将用户设置为管理员或访客。



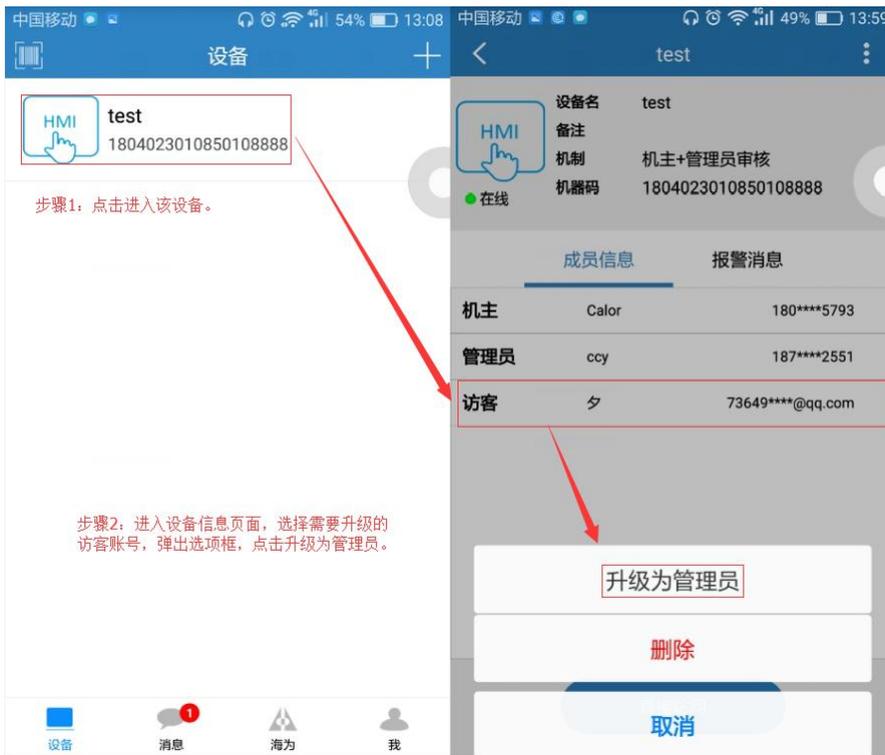
● 管理员降级为访客

手机进入 APP, 进入设备——【成员信息】; 点击需要降级的管理员账号, 弹出选项框, 选择【降级为访客】即可对管理员进行降级。



● 访客升级为管理员

手机进入 APP，进入设备——【成员信息】；点击需要升级的访客账号，弹出选项框，选择【升级为管理员】即可对访客进行升级。



● 转让机主权限

手机进入 APP，进入设备——【成员信息】；点击需要转让的管理员账号，弹出选项框，选择【转让】，弹出转让设备提示框，点击【确定】即可成功转让机主身份。提示：机主只能将机主身份转让给管理员，若要将机主身份转让给访客，需要先将访客升级为管理员。



● 删除用户

手机进入 APP，进入设备——【成员信息】；点击需要删除的成员账号，弹出删除成员选项框，点击【删除】；弹出确认删除提示框，选择【删除】即可成功删除成员。



● 访问 HMI

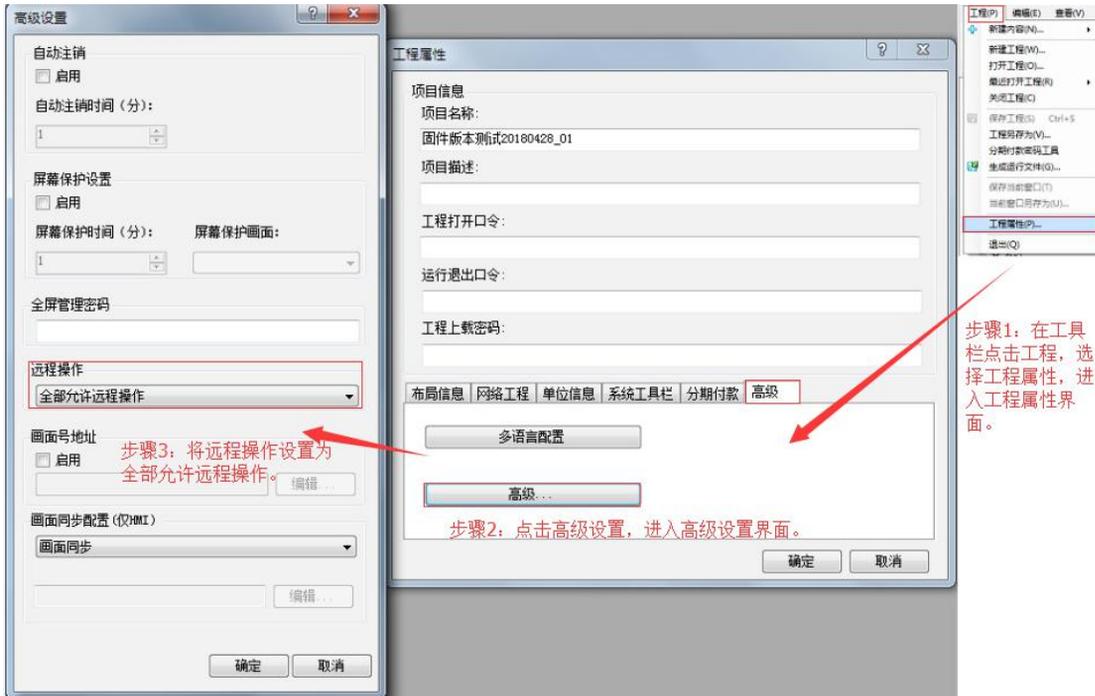
手机进入 APP，进入设备：点击【直接访问】，即可访问 HMI，若 HMI 的工程允许远程操作，则用户可通过手机对 HMI 设备进行操作。



提示：通过 APP 访问 HMI 需满足工程为网络工程；通过 APP 访问并远程控制 HMI 需同时满足工程为网络工程且允许远程操作两个条件。若 HMI 下载的工程未设置【允许远程操作】，则需在组态将工程设置为允许远程操作；若 HMI 下载的工程为本地网络，则需在组态将工程设置为网络工程；上述两个条件设置完成后，将工程下载至 HMI。步骤如下：

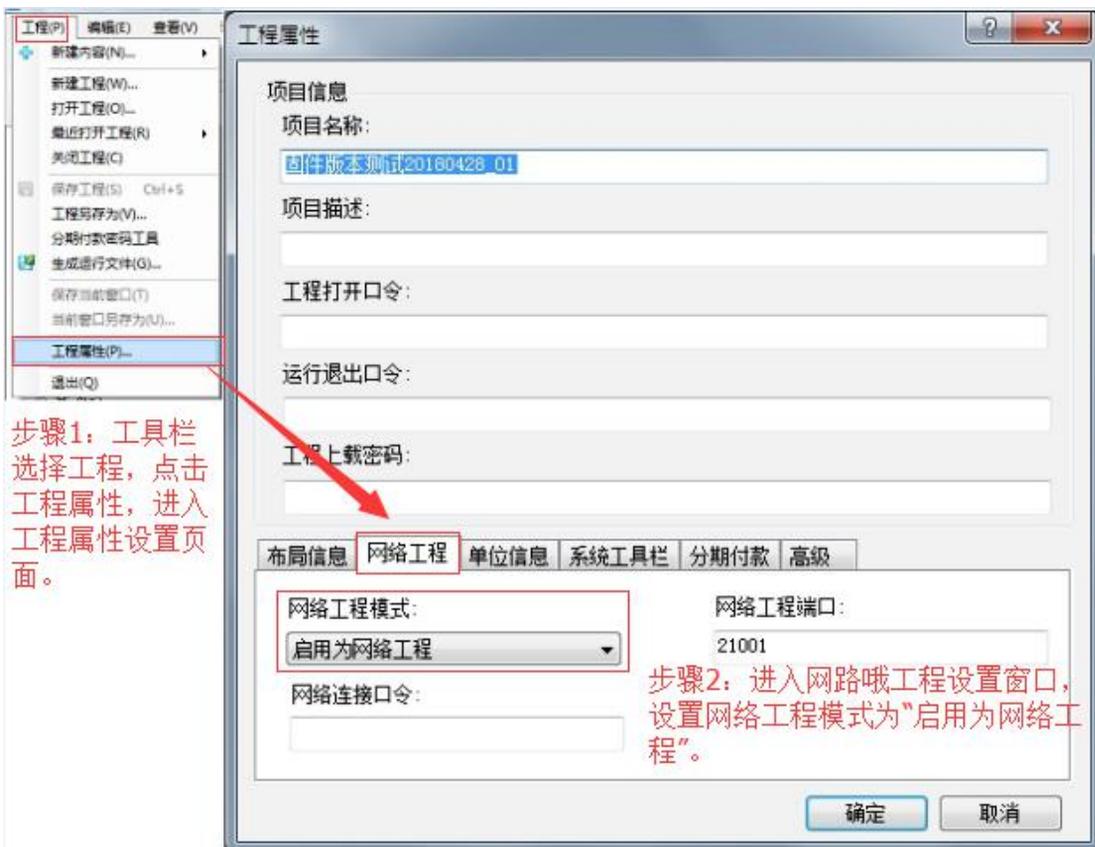
① 在组态打开需要访问的工程；

从工具栏进入工程——工程属性——高级——高级——远程操作，设置工程为【全部允许远程操作】。

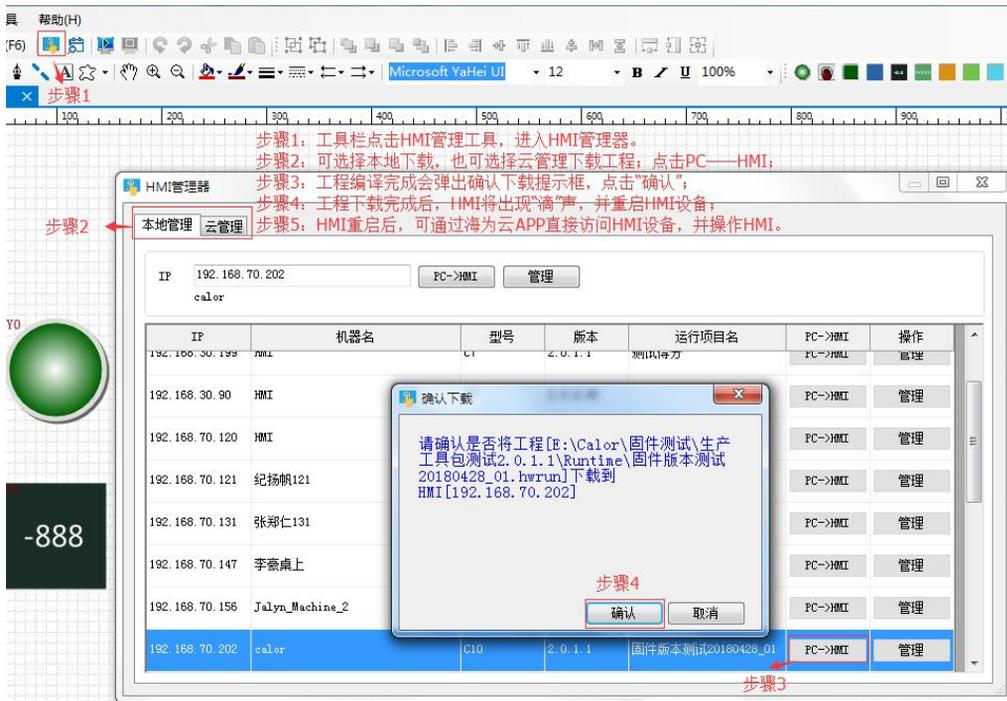


② 在组态打开需要访问的工程；

从工具栏进入工程——工程属性——网络工程——网络工程模式，设置为【启用为网络工程】。



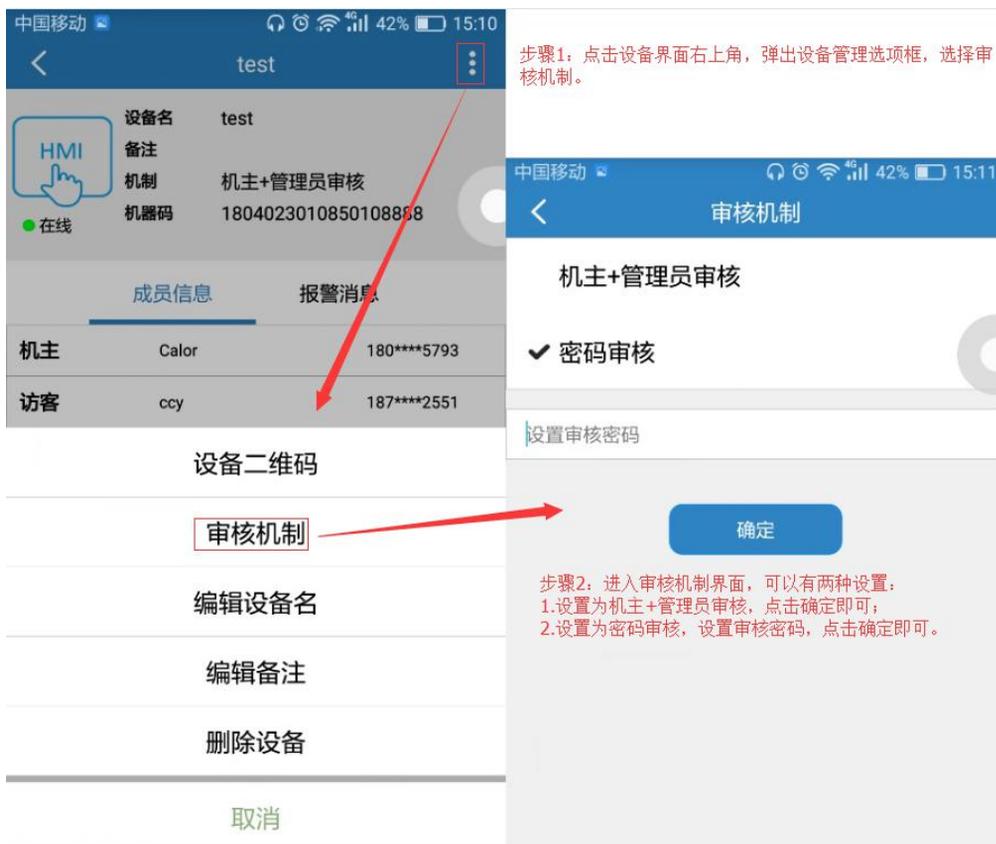
③ 打开 HMI 管理器，通过本地管理/云管理，点击 PC—HMI，将工程下载至 HMI。



3. 设备管理

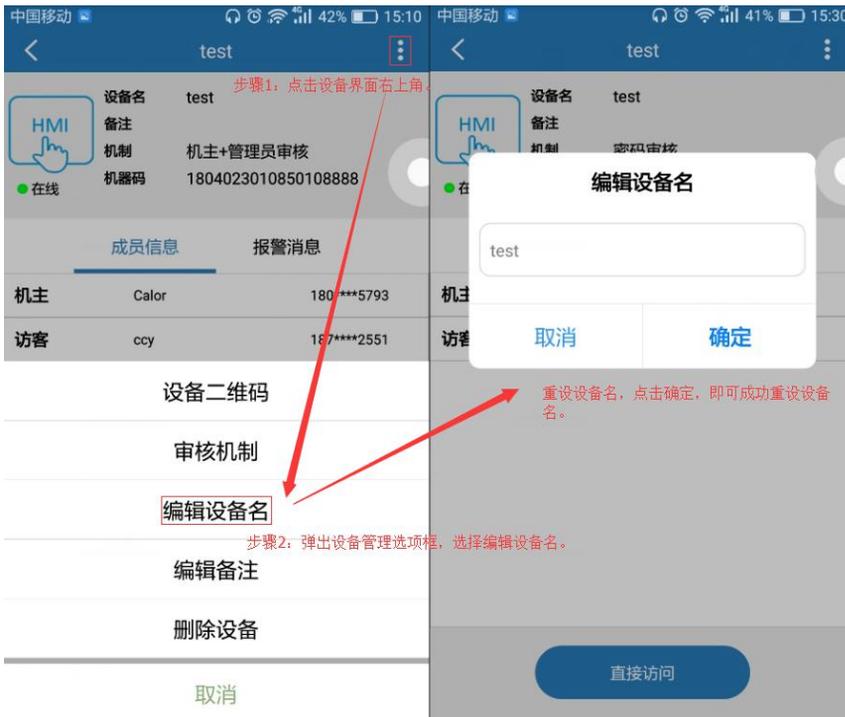
● 设置审核机制

手机登录 APP，进入设备，点击设备界面右上角按钮，弹出设备管理选项，选择【审核机制】；进入修改审核机制界面，可以设置为【机主+管理员审核】或【密码审核】。



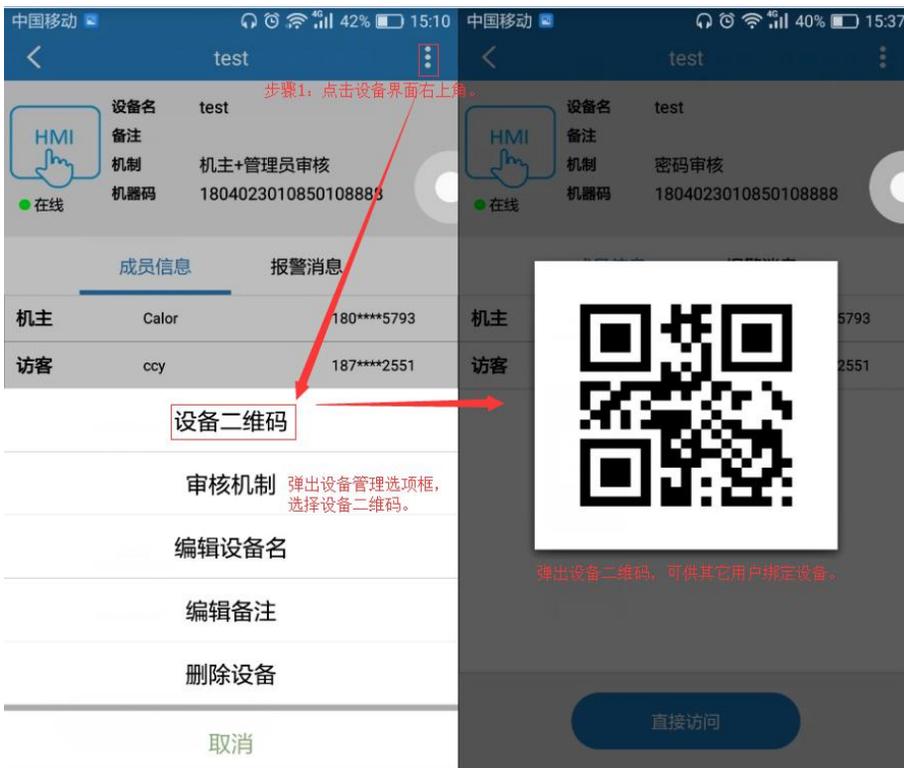
● 编辑设备名

手机登录 APP，进入设备，点击设备界面右上角按钮，弹出设备管理选项，选择【编辑设备名】；进入编辑设备名界面，即可重置设备名。



● 查看设备二维码

手机登录 APP，进入设备，点击设备界面右上角按钮，弹出设备管理选项，选择【设备二维码】；弹出设备二维码，可供用户扫描，绑定该设备。



● 编辑备注

手机登录 APP，进入设备，点击设备界面右上角  按钮，弹出设备管理选项，选择【编辑备注】；进入编辑备注界面，即可添加备注。



● 删除设备

手机登录 APP，进入设备，点击设备界面右上角  按钮，弹出设备管理选项，选择【删除设备】；弹出确认删除设备提示框，点击【确定】即可删除设备。备注：管理员与访客可以直接删除设备；机主在删除设备前需将所有用户删除，再执行删除设备操作。



4. 查看报警信息

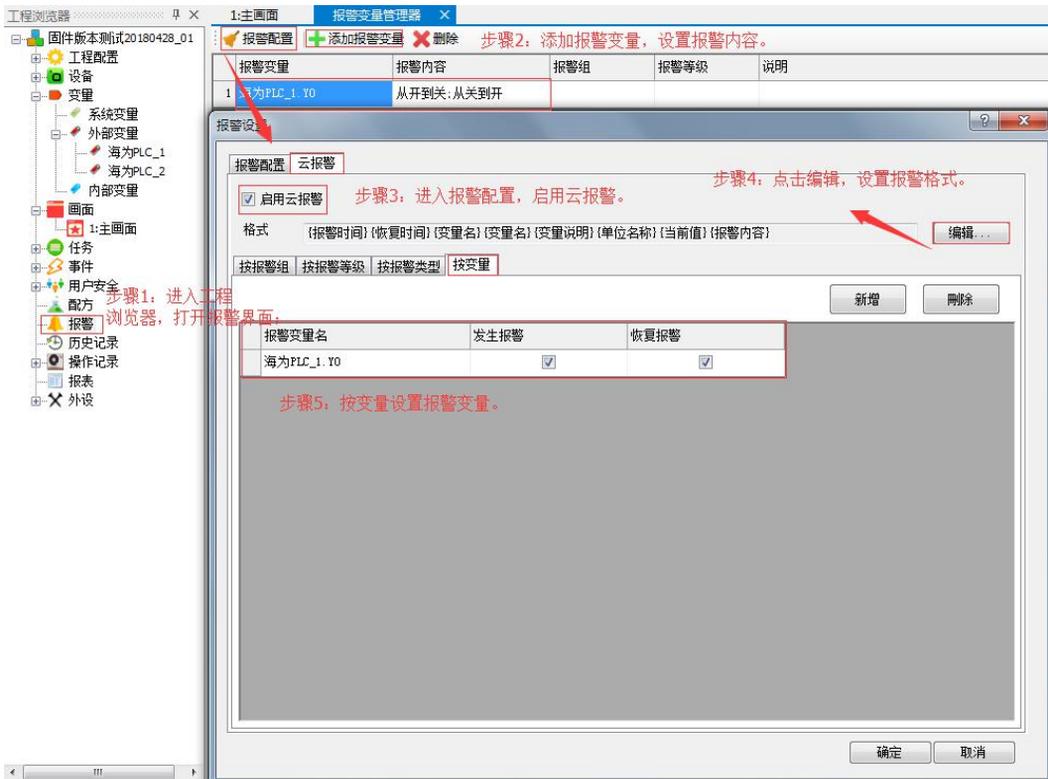
● 查看报警设备

手机登录 APP，进入消息界面，点击【报警消息】，进入报警消息详情界面；点击【目标设备】，可查看设备详情。



提示：APP 查看报警消息的前提条件是 HMI 下载的工程添加云报警变量，具体操作如下：

进入组态工程浏览器，打开报警界面；添加报警变量（添加已有图元关联的变量）；进入报警配置，点击云报警；进入云报警设置界面，启用云报警，并设置云报警变量；最后将工程下载到 HMI。



● 查看报警内容

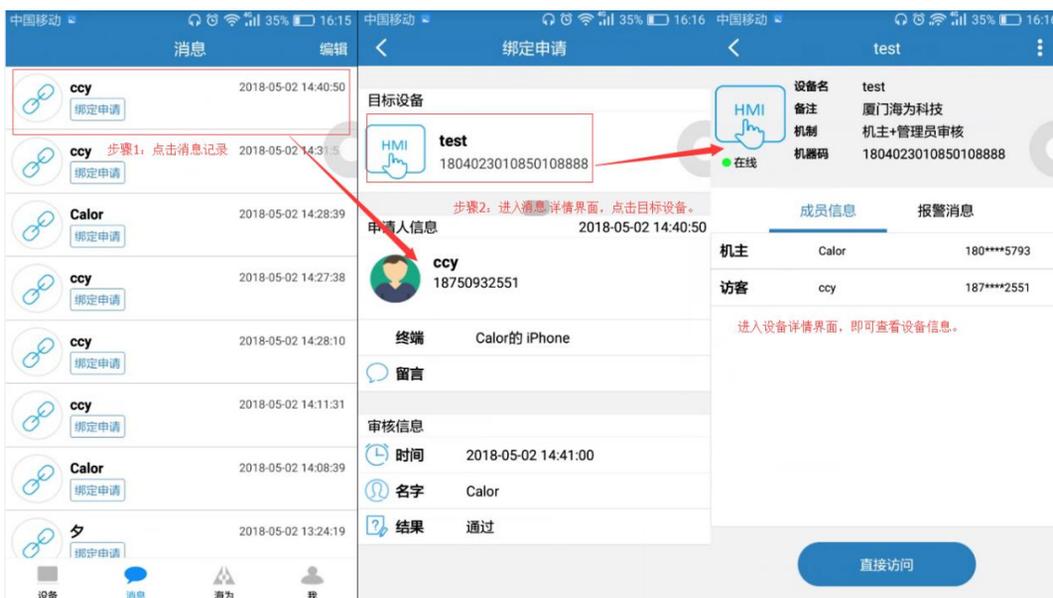
手机登录 APP，进入设备——报警消息；点击报警消息，进入报警消息详情界面，即可查看报警信息（包括报警时间、变量、类型和内容）。



三、消息

1. 查看设备详情

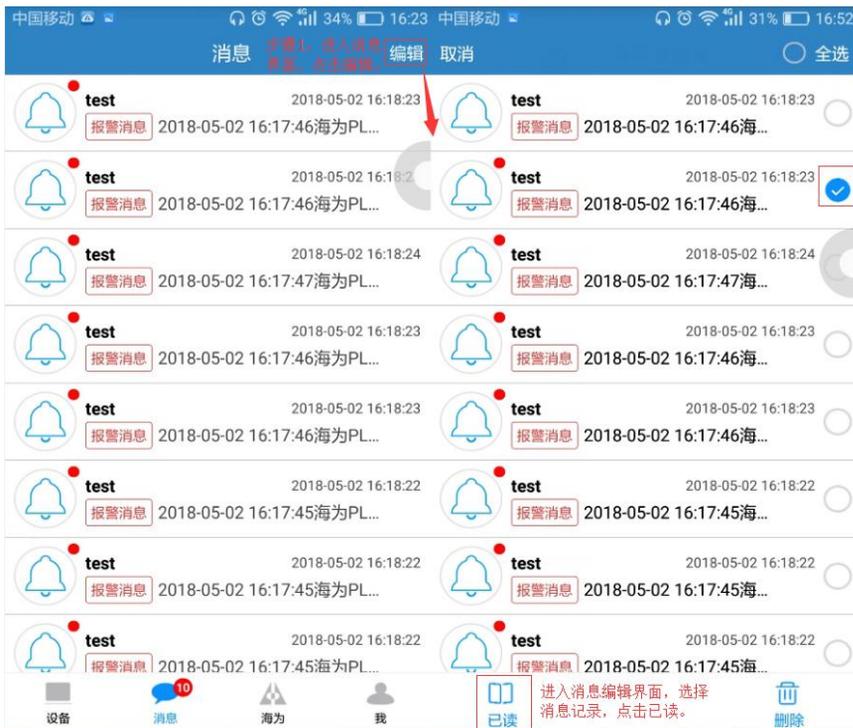
手机登录 APP，进入消息界面；点击消息记录，进入消息详情界面；点击【目标设备】，可查看设备详情。



2. 消息管理

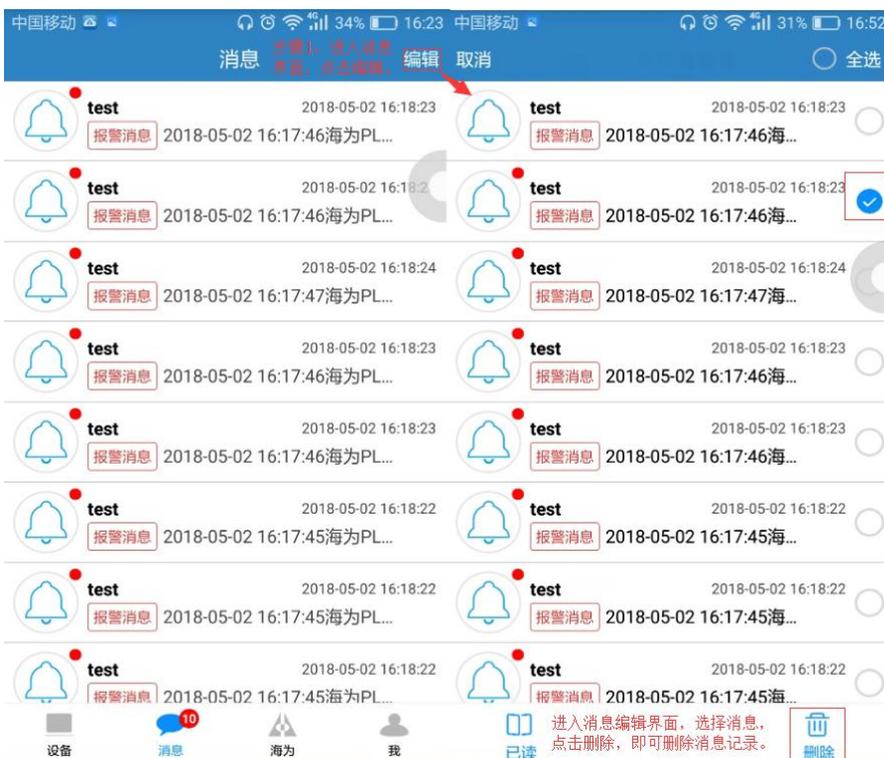
● 标记消息为已读

手机登录 APP，进入消息界面；点击界面右上角的【编辑】，进入消息编辑界面；选择消息记录，将其标记为已读即可。



● 删除消息记录

手机登录 APP，进入消息界面；点击界面右上角的【编辑】，进入消息编辑界面；选择消息记录，点击删除，即可将消息记录删除。



四、海为介绍

手机登录 APP，进入海为界面，即可查看海为产品介绍。

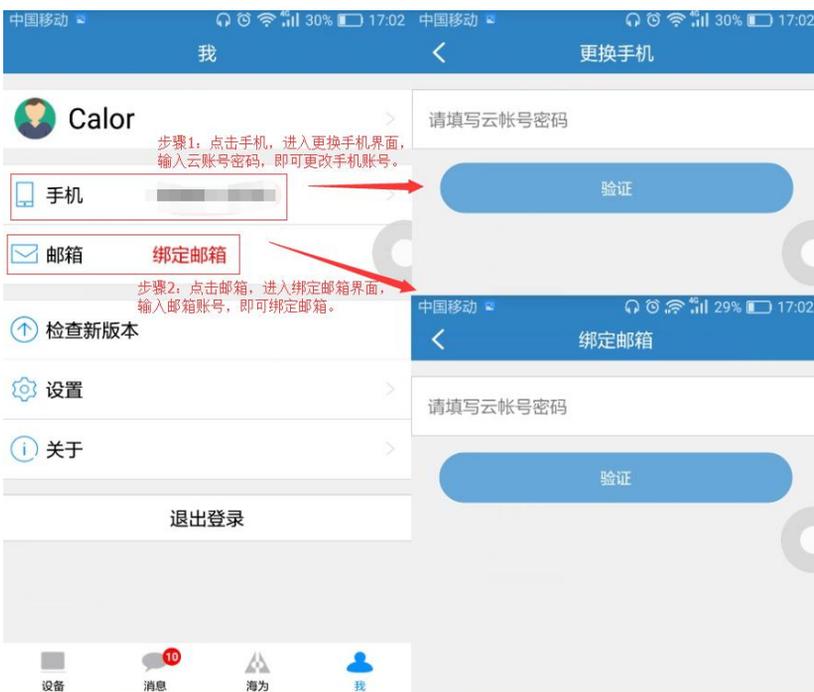


五、用户中心

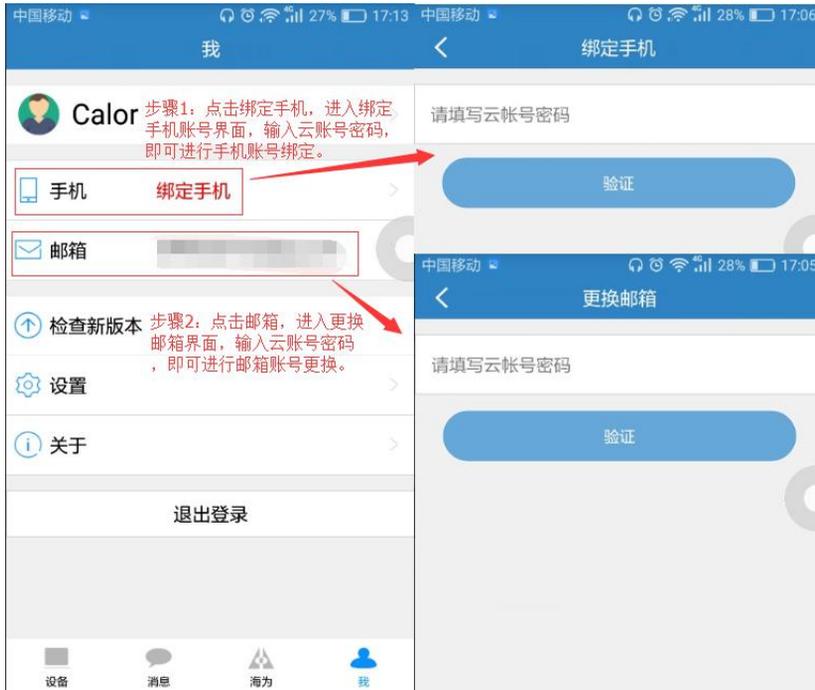
1. 切换账号

手机登录 APP，进入【我】个人中心；

① 若登录账号是手机号码，点击【手机】，即可更改手机号码；点击【邮箱】，即可绑定邮箱账号。

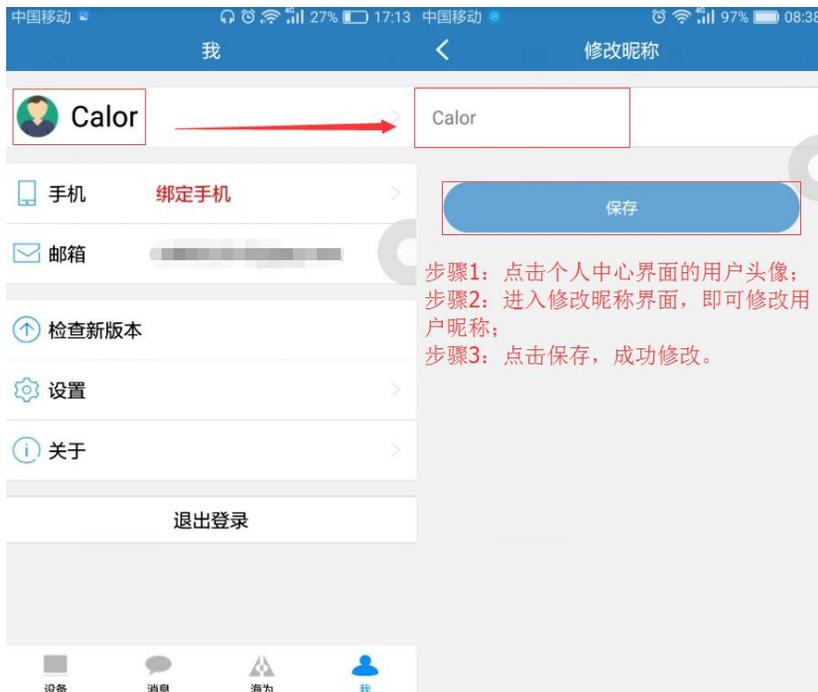


② 若登陆账号是邮箱账号，点击【手机】，即可绑定手机号码；点击【邮箱】，即可更改邮箱账号。



2. 用户信息修改

手机登录 APP，进入【我】个人中心；点击个人中心界面的用户头像，进入修改昵称界面；输入用户昵称，点击【保存】。



3. 版本更新

手机登录 APP，进入【我】个人中心；点击个人中心界面的【检查新版本】：

- (1) 当前软件已经是最新版本：提示【当前已是最新版】。
- (2) 有可更新包时：进入新版本软件下载页面，点击【下载】，下载完成并安装软件即可更新软件版本。



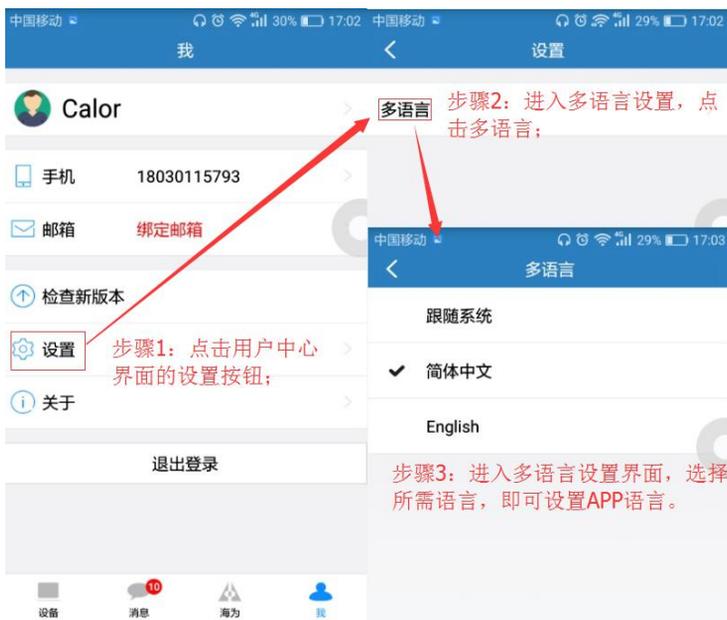
退出登录

用户中心界面，点击检查新版本：
 (1) 若版本已是最新版，则提示当前已是最新版本；
 (2) 若有可更新版本，则自动跳转至下载页面，点击¹⁰下载，安装软件即可。

设备 消息 海为 我

4. 设置

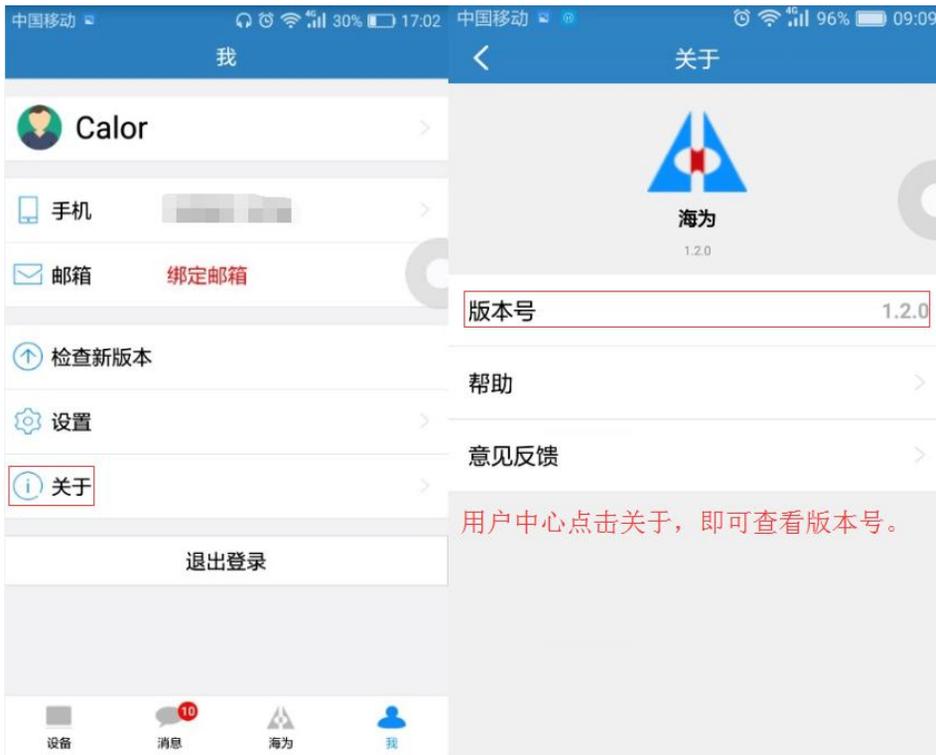
手机登录 APP，进入【我】个人中心；点击个人中心界面的【设置】，进入设置界面；点击【多语言】，进入多语言设置界面；根据需求更换 APP 语言，可更改为简体中文和英文版，也可跟随手机系统的语言版本。



5. 关于

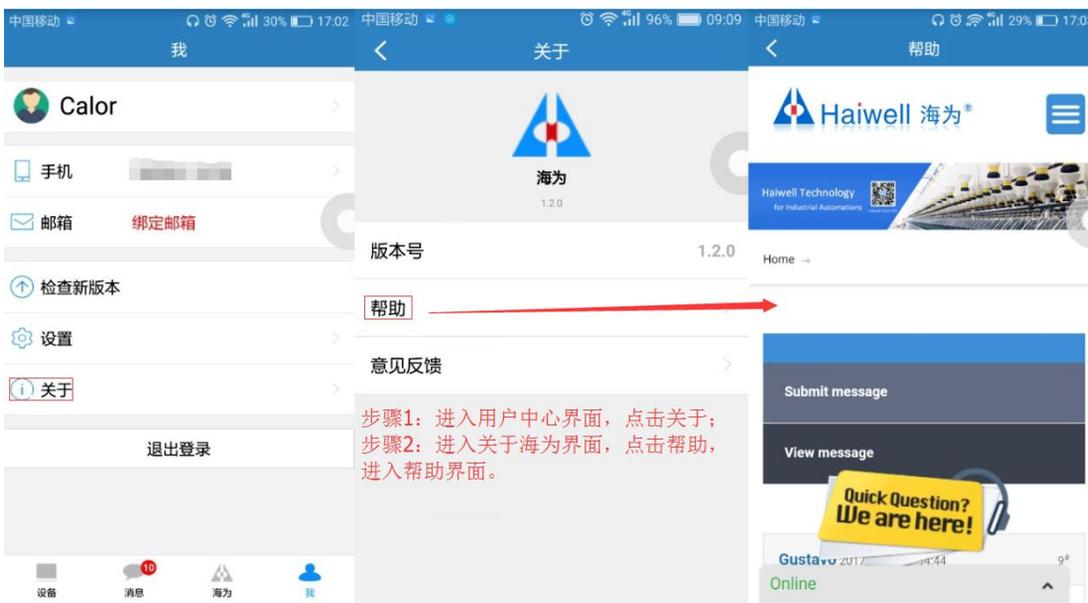
● 查看版本

手机登录 APP，进入【我】个人中心——关于——版本号，即可查看版本号。



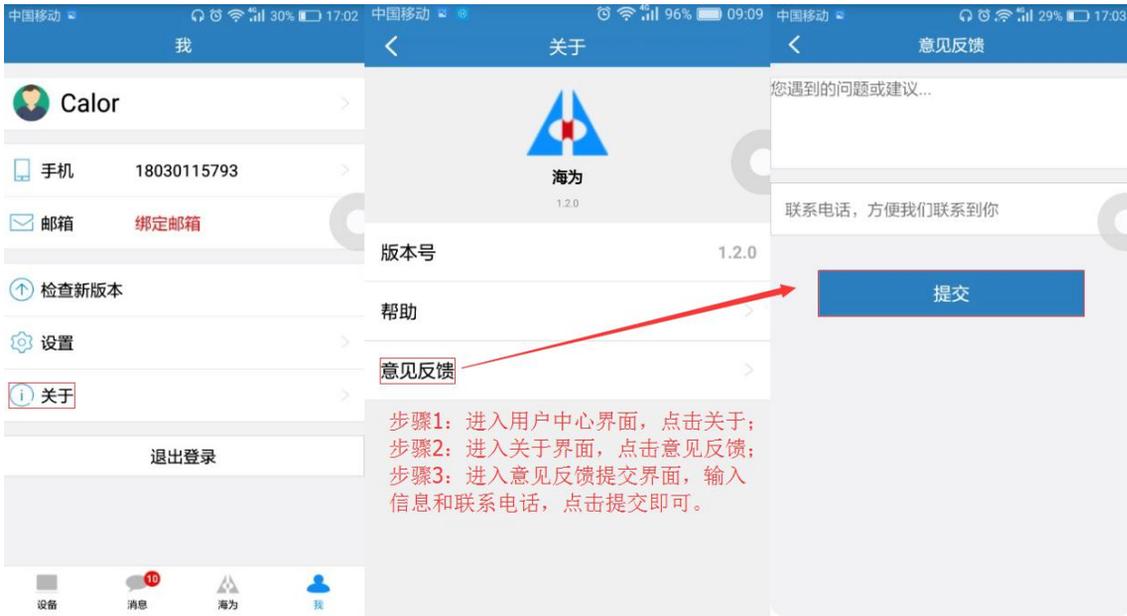
● 帮助

手机登录 APP，进入【我】个人中心——关于——帮助，进入帮助界面。



● 意见反馈

手机登录 APP，进入【我】个人中心——关于——意见反馈；进入意见反馈界面，即可提交反馈意见。



感谢您选用 Haiwell 产品, 若您对我们的产品或服务有任何意见或建议, 敬请告诉我们!

网址: www.haiwell.com Copyright © 2005 厦门海为科技有限公司